



Unsere Maßnahmen zum Schutz von Gästen und Mitarbeitern

Eine noch nie da gewesene Situation erfordert viel Flexibilität für unsere Gesellschaft, gibt aber auch Chancen für Neues. Sie als Gäste willkommen zu heißen, sie freundlich und persönlichen zu bedienen und gleichzeitig die notwendige Distanz zu wahren, ist nicht einfach. Die behördlichen Bestimmungen geben vor, jeden persönlichen Kontakt möglichst gering zu gestalten. Für uns als Dienstleister ist das ein harter Widerspruch. Dennoch - zu unserer aller Schutz wollen wir dies gerne tun.

Grundsätzlich halten wir uns an folgende behördliche Vorgaben:

- **Verordnung des Sozialministeriums und des Wirtschaftsministeriums zur Eindämmung von Übertragungen des Corona-Virus (SARS-CoV-2) in Gaststätten (Corona-Verordnung Gaststätten – CoronaVO Gaststätten)**
- **Corona-Verhaltensregeln für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Gastronomie und Hotellerie**
- **Lebensmittelhygieneverordnung und Infektionsschutzgesetz**

in der jeweils gültigen Fassung.

Im Folgenden haben wir die Umsetzung konkretisiert:

Aufenthalt:

Bitte lesen und befolgen Sie die behördlichen Anweisungen, welche an den Eingängen aufgehängt sind, zum Beispiel:

- Benutzen Sie vor Eintritt das Desinfektionsmittel, welche an allen Eingängen bereit stehen.
- Respektieren Sie die Verhaltenshinweise
- Wenn möglich lassen wir Eingangs- und Zwischentüren offen stehen – wir vermeiden den Kontakt zu Türgriffen und sorgen gleichzeitig für Durchlüftung.

Ankunft:

- An unserem unkomplizierten Check-in hat sich wenig geändert. Bitte nehmen Sie Ihr Schlüssel laut der Anreiseliste. Sie erreichen uns wie immer über die Hotelglocke am Eingang. Das Signal wird auf das Handy geleitet, wir sind jederzeit schnell vor Ort um zu unterstützen.
- Den Meldebogen können Sie in Ruhe auf Ihrem Zimmer ausfüllen und später abgeben.

Frühstück:

- Unser reichhaltiges und beliebtes Frühstücksbuffet haben wir umgestaltet, offene Speisen dürfen nicht auf dem Frühstücksbuffet angeboten werden. Das Frühstücksangebot wird

anhand der Frühstückskarte zum Ankreuzen dem Gast serviert, jeder Gast erhält eine eigene Karte zum einmaligen Gebrauch.

- Das Eindecken des Frühstücksgeschirrs erfolgt erst, wenn der Gast an seinem zugewiesenen Tisch Platz genommen hat.
- Der Service und Verzehr erfolgt unter den vom Gast gewünschten Optionen (siehe Frühstückskarte), unter Einhaltung der notwendigen Hygienemaßnahmen.
- Wir verzichten auf Tischwäsche und desinfizieren die Tische nach Verlassen des Gastes
- Flächen mit häufigem Kontakt werden in regelmäßigen Abständen desinfiziert.
- Türen und Fenster werden bei entsprechender Witterung möglichst offen gehalten, um eine gute Durchlüftung zu gewährleisten. Ansonsten Lüften wir regelmäßig.

Hotelzimmer:

- Türgriffe und Flächen mit häufigem Händekontakt, z.B. Lichtschalter, TV-Bedienung, usw. werden regelmäßig, spätestens bei jeder Anreise, desinfiziert
- Den Gästen wird Desinfektionsspender und Tissues bereitgestellt.
- Handtücher und Bettwäsche werden nur in der benötigten Anzahl bereitgestellt.
- Zeitschriften oder Lektüren dürfen wir leider nicht bereitstellen.
- Getränke in der Minibar und Knabberereien dürfen wir nicht bereitstellen
- Die Küchen und Küchenzeilen werden abgeschlossen und nur auf Wunsch der Gäste geöffnet. Das Geschirr muss nach Nutzung in der Spülmaschine gereinigt werden (siehe Verordnung). Wir bitten um Verständnis, dass dafür ein Kostenaufwand berechnet wird.
- Die Zahnputzgläser werden durch verpackte Einweg-Becher ersetzt.

Öffentliche und allgemeine Bereiche:

- An allen Eingängen wird Desinfektionsmittel bereit gestellt, bitte nutzen Sie es.
- Wo nötig, haben wir Plexiglaswände angebracht
- Flächen mit häufigem Hautkontakt werden regelmäßig desinfiziert.
- Sämtliche Räume werden gründlich und regelmäßig gelüftet.
- In unserer Teeküche im Stammhaus dürfen wir keine Selbstbedienung anbieten.
- Leider dürfen wir keinen offenen Obstkorb anbieten
- Sauna und Fitnessraum sind geschlossen.

Unter all diesen Gegebenheiten – bitte vergessen Sie nicht: **Auch lächeln ist ansteckend!**

Bitte bleiben Sie gesund!

Ihre Familie Kibbel und Mitarbeiter